



SPECIALE **5 x 1000**



A cura della A. Manzoni & C. SpA / Pubblicità

L'Opera San Francesco costituisce un punto di riferimento per l'assistenza sociale milanese

Accogliere, orientare e accompagnare il povero

Tutti i servizi sono gratuiti e garantiti da operatori altamente professionali, dai volontari e dai benefattori



Qual è la missione dell'Opera San Francesco per i Poveri? Assicurare accoglienza alle persone bisognose di vitto, vestiti, igiene personale e di cure mediche. Qual è l'obiettivo primario? Ridare loro dignità e speranza attraverso la condivisione e la solidarietà. "Chi vive per strada o chi non ha mezzi sufficienti per vivere, - sottolinea Guia Rigoldi - ricorre ai centri di prima accoglienza. Noi eroghiamo quotidianamente servizi di mensa, di cura dell'igiene della persona, di ambulatorio medico. Inoltre, la nostra Area sociale, ha il compito di accogliere, orientare e accompagnare il povero quando la situazione di emarginazione lo richiede". Quali sono i valori guida? "Prima di tutto l'attenzione alla persona. Chi viene da noi non è solo portatore di una somma di bisogni da

soddisfare. È una persona con il suo vissuto, la sua storia a volte drammatica e viene aiutato a ritrovare la propria dignità e a intraprendere percorsi d'inclusione sociale". Tutti i servizi sono gratuiti e garantiti da operatori altamente professionali, dai volontari e dai benefattori che con i loro contributi permettono la vita e lo sviluppo della struttura. Con il tempo, infatti, l'Opera san Francesco si è evoluta e ha ampliato i servizi in quantità e qualità. "L'attenzione alle persone, alle loro necessità - spiega Guia Rigoldi - ha gradualmente portato a perfezionare e a implementare la struttura soprattutto nei suoi aspetti organizzativi. Lo scopo è di liberare i poveri dal giogo del bisogno e dell'emarginazione e di restituire loro la massima autonomia possibile". Chi è l'utente tipo della Onlus? Princi-

palmente gli stranieri che arrivano a milano inseguendo il loro sogno di una vita migliore, poi ci sono anche molti italiani. Principalmente si tratta di uomini, ma non mancano donne. Sono tutti in età lavorativa, alcuni hanno figli. "Per molti di loro - rivela la dottoressa Rigoldi - facciamo ricorso al nostro progetto di residenza assistita. Li accogliamo in 17 unità abitative e li affianchiamo a un assistente sociale che li assiste nelle principali incombenze". L'ospitalità dura sei mesi, un anno al massimo, in attesa che i soggetti conquistino un minimo di autonomia economica. L'Opera San Francesco, nata dall'incontro di due figure straordinarie, il dottor Emilio Grignani, un grande benefattore, e Fra Cecilio, frate portinaio del convento dei Frati minori Cappuccini di Viale Piave, oggi costituisce un punto di riferimento per l'assistenza sociale milanese, un traguardo che incoraggia tutti i suoi volontari a voler fare ancora di più per la propria comunità. Maggiori risultati si possono raggiungere con l'aiuto di tutti.

La scheda

OPERA SAN FRANCESCO PER I POVERI ONLUS
Viale Piave, 2 - 20129 Milano - Telefono: 02-77.122.400
Fax: 02-77.122.410 - E-mail: osf@operasanfrancesco.it
Per esigenze specifiche e contatti via e-mail:
- Segr. Area sociale: areasociale@operasanfrancesco.it
- Segreteria Volontari: volontari@operasanfrancesco.it
- Raccolta fondi: marketing@operasanfrancesco.it
- Eventi: relazioni.esterne@operasanfrancesco.it
- Centro raccolta: centroraccolta@operasanfrancesco.it
- Mensa: Corso Concordia, 3 - 20129 Milano
- Docce e guardaroba: Via Kramer, 1 - 20129 Milano
- Area sociale: Via Kramer, 1 - 20129 Milano
- Poliambulatorio: Via A. da Messina, 4 - 20146 Milano
- Centro raccolta: Via Vallazze, 113 - 20131 Milano
- Segreteria volontari: Via Kramer, 5 - 20129 Milano

SPECIALE **5 x 1000**



A cura della A. Manzoni & C. SpA / Pubblicità

Il Sorriso – Telefono Giovani – Onlus

È una associazione di aiuto telefonico, forum ed email dedicata agli adolescenti e ai giovani, fondata nel 1993 da alcune persone che avevano avuto contatti con il disagio adolescenziale. È l'unica associazione dedicata solo ai giovani e al loro disagio e si posiziona tra la famiglia e le istituzioni.

L'ascolto telefonico, il forum, l'email, offrono sostegno, aiuto ed indirizzo ai giovani con volontari formati ad un ascolto empatico e su tutte le problematiche giovanili. L'associazione adotta il counseling come metodologia di ascolto. Chi telefona viene posto nella condizione di trovare solu-

zioni personali in un clima di accoglienza e comprensione.

Perché funziona: La linea telefonica, il forum e l'email permettono di parlare, nel più assoluto anonimato, dei propri problemi senza l'obbligo di affrontare il timore o l'imbarazzo di recarsi presso un servizio socio-sanitario o una associazione per parlare direttamente con un operatore. Queste caratteristiche del servizio predispongono i ragazzi a comunicare i loro disagi e i loro problemi e quindi essi fanno un primo importante passo verso un chiarimento con se stessi, su ciò di cui hanno bisogno e sulle risorse a cui possono attingere.

Considerando la crescita del fenomeno del disagio giovanile e la scarsa diffusione di linee di aiuto telefonico e mediato (forum), soprattutto se parliamo di aiuto di elevata e costante qualità, è estremamente importante dare supporto alla Associazione.

